

A lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére biztosított adósságkezelési szolgáltatás keretében a jogosultak részére a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család – és Gyermekegészségi Központ Fejlesztési Centruma adósságkezelési tanácsadást működtet, és Erzsébetváros Önkormányzata adósságcsökkentési támogatást nyújt.

A Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális ellátások és szociális szolgáltatások igénybevételének helyi szabályozásáról szóló 6/2015. (II.25.) önkormányzati rendelete meglehetősen konkrét feltételekhez köti a lakhatási hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatás igénybevételét.

### **Tájékoztató az adósságkezelési szolgáltatásról**

#### **Mit kell vállalni a szolgáltatás igénybevételéhez?**

- A szolgáltatást igénybe vevőnek el kell szánnia magát az adósság tényleges rendezésére
- Vállalnia kell, hogy az aktuális számláit határidőre befizeti és nem halmoz fel újabb tartozást
- A támogatási kérelem és a dokumentáció előkészítésének ideje alatt ezt a szándékát már bizonyítania is kell, és a befizetett aktuális rezsizámlákat be kell mutatnia a Fejlesztési Centrum tanácsadó szakemberének

#### **Mit jelent az együttműködés?**

1. Az adósságrendezés idejére, amely hosszú ideig, akár másfél évig is tarthat, rendszeres kapcsolatot tart fent a tanácsadójával. A közös munka célja – amit írásban is pontosan rögzítenek – a felhalmozódott adósság rendezése, és annak elérése, hogy háztartása a jövőben ne kerüljön hátralékos helyzetbe, a rendszeres rezsifizetéssel lakhatása biztonságos legyen.
2. Mindez azt is jelenti, hogy háztartása gazdálkodását a bevételek és kiadások számbavételével megismerteti a tanácsadójával, és közösen gondolkodnak azon, hogy hogyan lehetne a háztartás „fizetési mérlegét” egyensúlyban tartani.
3. Legfőképp pedig azt jelenti, hogy az önrészként vállalt részleteket és havi rezsizámlákat a megbeszélte időpontig mindig befizeti, ezeket bemutatja a tanácsadónak, illetve amilyen feladatokban közösen megállapodtak, azokat kölcsönösen, pontosan betartják.

#### **Mi az eljárásrendje az adósságkezelési szolgáltatásnak?**

A támogatási kérelem előkészítése legkevesebb 3 hónapot vesz igénybe, ez alatt:

1. A tanácsadó szakember tájékoztatja a hozzánk forduló hátralékos ügyfelet az intézmény közreműködésével igénybe vehető, Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata által biztosított adósságkezelési szolgáltatásról, az igénybevétel feltételeiről, az együttműködés kereteiről
2. A tanácsadó felkéri a szükséges iratok, dokumentumok összegyűjtésére.
3. Adósságrendezési szándékáról nyilatkozik és egyben vállalja, hogy a havi rezszi számlákat befizeti. Az aktuálisan befizetett számlákat bemutatja.
4. A háztartás gazdálkodásának felmérése után a tanácsadóval közösen kiszámolják a vállalható havi törlesztő részletek összegét.
5. A részletes hátralék kimutatásokat a tanácsadóval áttekintik, közösen megtervezik az adósságrendezés folyamatát, a különböző adósságok rendezésének fontossági sorrendjét és a fizetendő önrészek és az önkormányzati támogatás ütemezését. Ha részletekben fizeti be az önrészt, akkor 12 hónap is lehet a teljesítés időtartama.
6. Tanácsadó családlátogatás alkalmával szociális helyzetfelmérést készít.
7. Együttműködési megállapodást kötnek írásban a tanácsadóval, amely az adósságrendezés teljes folyamatára rögzíti mindkettőjük kötelezettségeit és jogosultságait.
8. Kijelölti a támogatási kérelmet és a rendeletben meghatározott csatolandó mellékletekkel együtt, benyújtja a Humánszolgáltató Irodán.

#### **Adósságrendezés és együttműködés az adósságcsökkentési támogatás megítélése után:**

1. Ha az Önkormányzat megítéli a támogatást, az ügyfél jogosultsági határozat birtokában részletfizetési megállapodást köt a hitelezőkkel/szolgáltatókkal.
2. A támogatás folyósítása csak az első önrész(ek) befizetése és bemutatása után kezdődik.
3. Ha eddig nem kapott lakásfenntartási támogatást, akkor most ezt az ellátást is automatikusan megállapítja a Humánszolgáltató Iroda.
4. Az adósságrendezés egyéni tervének megfelelően havonta befizeti a törlesztő részleteket és az aktuális

rezsi számlákat. A befizetésről szóló igazolásokat legkésőbb minden hónap 30-ig bemutatja a tanácsadónak.

5. A kezelésbe vont adósság teljes rendezését követően kikéri a nullás igazolásokat a szolgáltatóktól.
6. Még három hónapig kapcsolatot tart a tanácsadóval és a folyó havi számlák befizetését bemutatja.

#### **Mit kell benyújtani a kérelemhez?**

- a lakáshasználat jogcímét igazoló dokumentum másolatát
- a háztartás díjtartozásairól szóló 30 napnál nem régebbi részletes kimutatásokat,
- a kérelmező saját, valamint családja jövedelmi és vagyoni viszonyait igazoló dokumentumokat,
- ha régóta munkanélküli, a Munkaügyi központtal való 3 hónapot meghaladó kapcsolattartásról szóló igazolást,
- az utolsó egy év közüzemi számláit, vagy egy évre visszamenő kimutatást a szolgáltatótól,
- gyermekét egyedül nevelő szülőknek a gyerektartással kapcsolatos dokumentumokat,
- 16 évnél idősebb gyermek iskolalátogatási, vagy hallgatói jogviszony igazolását,
- a kérelmező és a tanácsadó között megkötött adósságkezelési megállapodást, mely tartalmazza az adósságkezelés egyéni tervét és a tanácsadó javaslatát a támogatás mértékéről és ütemezéséről valamint a Fejlesztési Centrummal az együttműködést,
- nyilatkozatot arról, hogy vállalja az adósságkezelési programba bevont adósság és az önkormányzat által megállapított adósságcsökkentési támogatás különbözetének megfizetését,
- a tanácsadó által készített szociális helyzetfelmérést.